

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ PHÚ ĐÌNH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND -TTPVHCC
V/v phối hợp thực hiện các nhiệm vụ
về tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC

Phú Đình, ngày tháng 12 năm 2025

Kính gửi:

- Các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Thực hiện Công văn số 1008/VPUB-TTPVHCC ngày 06/12/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc phối hợp thực hiện các nhiệm vụ về tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính;

Trên cơ sở theo dõi Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/>. Còn có một số cán bộ, công chức chưa thực hiện nghiêm chỉ đạo của Chủ tịch UBND xã về hỗ trợ, hướng dẫn người dân, tổ chức trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến¹, thanh toán trực tuyến², tiến độ giải quyết³; việc giải quyết TTHC quá hạn vẫn còn (01 hồ sơ quá hạn trên Cổng dịch vụ công quốc gia) dẫn đến ảnh hưởng đến các chỉ số theo Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (*Bộ chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg*) không ổn định, có xu hướng giảm thứ bậc;

Để nâng cao hiệu quả, chất lượng và công khai minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC, UBND xã đề nghị các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công quan tâm phối hợp một số nội dung sau:

1. Đề nghị các Trưởng, Phó các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công quán triệt, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức được giao tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC liên quan đến hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; việc thực hiện các bước, quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; có biện pháp xử lý

¹ Theo thống kê trên Cổng dịch vụ công quốc gia ngày 12/12/2025: dịch vụ công trực tuyến chỉ đạt dưới 8,11/12 điểm đứng thứ 75/92 xã, phường.

² Theo thống kê trên Cổng dịch vụ công quốc gia ngày 12/12/2025: chỉ số về thanh toán trực tuyến 10 điểm đứng thứ 11/92 xã, phường

³ Theo thống kê trên Cổng dịch vụ công quốc gia ngày 12/12/2025: chỉ số về tiến độ giải quyết 19,97/20 điểm đứng thứ 14/92 xã, phường

kip thời. Đảm bảo mục tiêu 100% hồ sơ, thủ tục hành chính được tiếp nhận trực tuyến, thanh toán trực tuyến (đối với hồ sơ TTHC có phát sinh phí, lệ phí), số hóa hồ sơ.

2. Trong quá trình giải quyết hồ sơ TTHC tăng cường công tác phối hợp với các cơ quan có liên quan, đặc biệt là phối hợp với cơ quan Thuế trong thực hiện nghĩa vụ tài chính về đất đai; đảm bảo hồ sơ chuyên thực hiện nghĩa vụ tài chính chỉ một lần duy nhất.

3. Các phòng chuyên môn phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện nhiệm vụ rà soát, kiểm soát TTHC.

UBND đề nghị các Phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công quan tâm phối hợp thực hiện, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trên địa bàn xã./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**

Trương Văn Vượng